UNIVERSITATEA BABEŞ-BOLYAI
BABEŞ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEŞ-BOLYAI UNIVERSITÄT
BABEŞ-BOLYAI UNIVERSITY
TRADITIO ET EXCELLENTIA

Facultatea de Litere
Str. Horea nr. 3
400202, Cluj-Napoca
Tel: 0264 532238
Fax: 0264 432303
E-mail:lett@lett.ubbcluj.ro

FIŞA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituţia de învăţământ superior	Universitatea Babeş-Bolyai
1.2 Facultatea	Facultatea de Litere
1.3 Departamentul	Departamentul de limbă, cultură și civilizație românească
1.4 Domeniul de studii	Filologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii/ Calificarea	Română ca limbă străină/nematernă

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	**LMR2157** ***Practică profesională. Managementul calității în domeniul de specialitate*** (predare în limba română)							
2.2 Titularul activităţilor de curs	Lect. dr. Cristina Bocoș							
2.3 Titularul activităţilor de seminar	Lect. dr. Cristina Bocoș							
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	C	2.7 Regimul disciplinei	Conţinut	DA
							Obligativitate	DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru/activităţi didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar	2
3.4 Total ore din planul de învăţământ	42	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar	28
Distribuţia fondului de timp					140 ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notiţe					80
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					24
Pregătire seminarii/laboratoare/proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					4
Examinări					2
Alte activităţi.....					0

3.7 Total ore studiu individual	140
3.8 Total ore pe semestru	182
3.9 Numărul de credite	7

4. Precondiţii (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu e cazul.
4.2 de competenţe	• Nu e cazul.

5. Condiţii (acolo unde este cazul)

5.1 de desfăşurare a cursului	Sală de curs practic/seminar dotată, cu mobilier modular, sistem audio, internet, calculator, videoproiector, tablă interactivă, manuale, planșe, fotocopii, fișe de lucru.
5.2 de desfăşurare a seminarului	Sală de curs practic/seminar dotată, cu mobilier modular, sistem audio, internet, calculator, videoproiector, tablă interactivă, manuale, planșe, fotocopii, fișe de lucru.

6. Competenţe specifice acumulate

Facultatea de Litere
Str. Horea nr. 3
400202, Cluj-Napoca
Tel: 0264 532238
Fax: 0264 432303
E-mail:lett@lett.ubbcluj.ro

Competențe profesionale	• să cunoască terminologia specifică literaturii de specialitate în domeniu; • să demonstreze capacitatea de utilizare adecvată a instrumentelor de asigurare a calității în domeniul românei ca limbă străină/nematernă; • să înțeleagă factorii care au făcut necesară apariția managementului calității; • să poată analiza cu ajutorul instrumentelor de asigurare a calității materialele de specialitate/secvențele de curs (înregistrat) pe diverse tipuri de competențe. • să poată concepe un sistem de evaluare adaptat nevoilor beneficiarilor direcți și indirecți; • să dezvolte abilitățile specifice necesare pentru a putea rezolva cu succes situațiile de muncă sau de învățare aferente profesiei.;
Competențe transversale	• să demonstreze capacitatea de relaționare a cunoștințelor dobândite în cadrul cursului cu ansamblul disciplinelor studiate în cadrul programului de master, precum și cu activitatea profesională pe care urmează să o desfășoare; • să poată colabora cu specialiști din domeniul asigurării calității în achiziția limbilor străine în vederea înțelegerii adecvate a acestora și a transferării cunoștințelor în propria activitate profesională;

7. Obiectivele disciplinei (conform grilei de competențe specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	• Dobândirea unor cunoștințe specifice asigurare a calității și dezvoltarea abilității de a le pune în aplicare în contexte concrete; • Dezvoltarea gândirii critice și constructivă în relație cu metodele și strategiile care trebuie adaptate conținuturilor domeniului.
7.2 Obiectivele specifice	• Însușirea unor cunoștințe referitoare la instrumentele de managementul calității utilizate în domeniul limbii române ca limbă nematernă. • Cunoașterea și aplicarea eficientă a metodologiei de formare a competențelor de receptare/producere scrisă și orală și a celor de construcție a comunicării. • Dezvoltarea unor deprinderi practice de analiză a anumite competențe lingvistice/de comunicare, circumscrise unui anumit nivel de limbă (A1-B2), a tipurilor de sarcini de lucru potrivite pentru fiecare nivel în parte etc. • Utilizarea componentelor domeniului *Limbă română ca limbă străină/nematernă* în concordanță cu etica profesională.

8. Conţinuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observaţii
Cursul 1. Curs introductiv. Prezentarea tematicii, bibliografiei, a metodei/metodelor de lucru, a metodei/metodelor de evaluare. Planificarea sarcinilor.	Prelegerea interactivă, problematizarea, Dialogul.	
Cursurile 2-3. Prezentarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității: formulare de asigurare a calității/metode și principii de validare/procesare statistică etc.	Prelegerea interactivă, problematizarea, Exercițiul. Exemplificarea.	
Cursurile 4-5. Prezentarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității. Receptare a mesajului scris/oral	Prelegerea interactivă, problematizarea, Exercițiul. Exemplificarea.	
Cursurile 6-7. Prezentarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității. Producerea a mesajului scris/oral	Prelegerea interactivă, problematizarea, Exercițiul. Exemplificarea.	
Cursurile 8-9. Prezentarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității. Elemente de construcție a comunicării	Prelegerea interactivă, problematizarea, Exercițiul. Exemplificarea.	
Cursurile 10-11. Prezentarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității. Teste de evaluare a limbii române ca limbă străină. Evaluarea orală	Prelegerea interactivă, problematizarea, Exercițiul. Exemplificarea.	
Cursul 12. Prezentarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității. Competența pragmatică și socio-culturală	Prelegerea interactivă, problematizarea, Exercițiul. Exemplificarea.	
Cursul 13. Prezentarea instrumentelor utilizate în	Prelegerea interactivă,	

Facultatea de Litere
Str. Horea nr. 3
400202, Cluj-Napoca
Tel: 0264 532238
Fax: 0264 432303
E-mail:lett@lett.ubbcluj.ro

procesul de asigurare a managementului calității. Româna pentru scopuri specifice (limbaje de specialitate)	problematizarea, Exercițiul. Exemplificarea.	
Cursul 14. Curs recapitulativ.	Prelegerea interactivă, problematizarea, Exercițiul. Exemplificarea.	

Bibliografie:

1. https://www.eaquals.org/our-expertise/quality-assurance-and-accreditation/
2. https://ec.europa.eu/education/policies/school/quality-assurance_en
3. ***Cadrul european comun de referinţă pentru limbi. Învăţare. Predare. Evaluare*, Diviziunea Politici lingvistice Strasbourg, traducere coordonată şi revizuită de George Moldovanu, Tipografia Centrală, Chişinău, 2003.
4. MOLDOVAN, Victoria, POP, Liana, URICARU, Lucia, *Nivel prag pentru învăţarea limbii române ca limbă străină*, Departamentul de Limbă, cultură şi civilizaţie românească, Facultatea de Litere, Universitatea Babeş-Bolyai din Cluj-Napoca şi Institutul Limbii Române, Ministerul Educaţiei şi Cercetării Bucureşti, Consiliul de Cooperări Culturale, Strasbourg, 2001.
5. PLATON, Elena, SONEA, Ioana, VASIU, Lavinia, VÎLCU, Dina *Descrierea minimală a limbii române. A1, A2, B1, B2*, Cluj-Napoca, Editura Casa Cărții de Știință, 2014.
6. VASIU Lavinia-Iunia, *Achiziția RLS. Interlimba la nivelul A1 (teză de doctorat).*
7. PLATON, Elena, SONEA, Ioana, VÎLCU, Dina, *Manual de limba română ca limbă străină (RLS). A1-A2*, Editura Casa Cărți de Știință, Cluj-Napoca, 2012.
8. PLATON, Elena (coord.),VASIU L., PĂCURAR E., *Evaluarea competențelor de comunicare orală în limba română – ciclul primar (EVRO-P1).*
9. CORCHEȘ C., *Analiza exercițiilor de evaluare din manuale. Elaborarea unor instrumente de evaluare. Clasa a IX-a*, în *Procesul de evaluare a RLNM la ciclul liceal (P6)*, coord. Elena Platon, Dina Vîlcu, Cluj-Napoca, Editura Casa Cărții de Știință, 2011, p. 296-336.
10. CORCHEȘ C., *Evaluarea competenței de receptare adecvată a sensului unui mesaj oral sau scris non-literar*, în *Româna ca limbă nematernă (RLNM). Actele Conferinței de lansare a proiectului „Perfecționarea cadrelor didactice din învățământul preuniversitar care predau limba română minorităților naționale”,* Cluj-Napoca, Editura Casa Cărții de Știință, 2011, p. 335-347.
11. Cristina Bocoș, Diana Roman, *Dezvoltarea competenței de receptare a mesajului oral în limba română. Materiale audio-video rezultate din proiectul POSDRU/157/1.3/S/133900 (EVRO)*, în *Didactica: tradiție, actualitate, perspective*, editori: Carmen Bal, Ioana Todor, Liana Tăușan, București, Editura Didactică și Pedagogică, R.A., 2016, p. 19-39.
12. Diana-Maria Roman, Cristina Bocoș, *Model de unitate didactică în predarea limbii române ca limbă nematernă la clasa a III-a - indicativul prezent*, în *Didactica: tradiție, actualitate, perspective*, editori: Carmen Bal, Ioana Todor, Liana Tăușan, București, Editura Didactică și Pedagogică, R.A., 2016, p. 240-247.

8.2 Seminar		Observaţii
Seminar 1. Seminar introductiv. Planificarea sarcinilor.	Prelegerea interactivă, problematizarea, dialogul.	
Seminarele 2-3. Analiza instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității: formulare de asigurare a calității/metode și principii de validare/procesare statistică etc. Clarificarea unor concepte-cheie: *obiective, tipare interacționale, monitorizare, feedback* etc.	Exercițiul. Exemplificarea. Dezbaterea	
Seminarele 4-5. Utilizarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității în analiza materialelor de specialitate și a secvențelor de curs (înregistrate)/examenelor scrise/orale. Receptare a mesajului scris/oral	Exercițiul. Exemplificarea. Dezbaterea	
Seminarele 6-7. Utilizarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității în analiza materialelor de specialitate și a secvențelor de curs (înregistrate)/examenelor scrise/orale. Producerea a mesajului scris/oral	Exercițiul. Exemplificarea. Dezbaterea	
Seminarele 8-9. Utilizarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității în analiza materialelor de specialitate și a secvențelor de curs (înregistrate)/examenelor scrise/orale. Elemente de	Exercițiul. Exemplificarea. Dezbaterea	

Facultatea de Litere
Str. Horea nr. 3
400202, Cluj-Napoca
Tel: 0264 532238
Fax: 0264 432303
E-mail:lett@lett.ubbcluj.ro

construcție a comunicării		
Seminarele 10-11. Utilizarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității în analiza materialelor de specialitate și a secvențelor de curs (înregistrate)/examenelor scrise/orale. Teste de evaluare a limbii române ca limbă străină. Evaluarea orală	Exercițiul. Exemplificarea. Dezbaterea	
Seminarul 12. Utilizarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității în analiza materialelor de specialitate și a secvențelor de curs (înregistrate)/examenelor scrise/orale. Competența pragmatică și socio-culturală	Exercițiul. Exemplificarea. Dezbaterea	
Seminarul 13. Utilizarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității în analiza materialelor de specialitate și a secvențelor de curs (înregistrate)/examenelor scrise/orale. Competența pragmatică și socio-culturală. Româna pentru scopuri specifice (limbaje de specialitate)	Exercițiul. Exemplificarea. Dezbaterea	
Seminarul 14. Seminar recapitulativ	Exercițiul. Exemplificarea. Dezbaterea	

Bibliografie:

1. https://www.eaquals.org/our-expertise/quality-assurance-and-accreditation/
2. https://ec.europa.eu/education/policies/school/quality-assurance_en
3. ***Cadrul european comun de referinţă pentru limbi. Învăţare. Predare. Evaluare*, Diviziunea Politici lingvistice Strasbourg, traducere coordonată şi revizuită de George Moldovanu, Tipografia Centrală, Chişinău, 2003.
4. MOLDOVAN, Victoria, POP, Liana, URICARU, Lucia, *Nivel prag pentru învăţarea limbii române ca limbă străină*, Departamentul de Limbă, cultură şi civilizaţie românească, Facultatea de Litere, Universitatea Babeş-Bolyai din Cluj-Napoca şi Institutul Limbii Române, Ministerul Educaţiei şi Cercetării Bucureşti, Consiliul de Cooperări Culturale, Strasbourg, 2001.
5. PLATON, Elena, SONEA, Ioana, VASIU, Lavinia, VÎLCU, Dina *Descrierea minimală a limbii române. A1, A2, B1, B2*, Cluj-Napoca, Editura Casa Cărții de Știință, 2014.
6. VASIU Lavinia-Iunia*, Achiziția RLS. Interlimba la nivelul A1 (teză de doctorat).*
7. PLATON, Elena, SONEA, Ioana, VÎLCU, Dina, *Manual de limba română ca limbă străină (RLS). A1-A2*, Editura Casa Cărți de Știință, Cluj-Napoca, 2012.
8. PLATON, Elena (coord.),VASIU L., PĂCURAR E., *Evaluarea competențelor de comunicare orală în limba română – ciclul primar (EVRO-P1).*
9. CORCHEȘ C., *Analiza exercițiilor de evaluare din manuale. Elaborarea unor instrumente de evaluare. Clasa a IX-a*, în *Procesul de evaluare a RLNM la ciclul liceal (P6)*, coord. Elena Platon, Dina Vîlcu, Cluj-Napoca, Editura Casa Cărții de Știință, 2011, p. 296-336.
10.CORCHEȘ C.,, Evaluarea competenței de receptare adecvată a sensului unui mesaj oral sau scris non-literar, în Româna ca limbă nematernă (RLNM). Actele Conferinței de lansare a proiectului „Perfecționarea cadrelor didactice din învățământul preuniversitar care predau limba română minorităților naționale”, Cluj-Napoca, Editura Casa Cărții de Știință, 2011, p. 335-347.
11.Cristina Bocoș, Diana Roman, *Dezvoltarea competenței de receptare a mesajului oral în limba română. Materiale audio-video rezultate din proiectul POSDRU/157/1.3/S/133900 (EVRO)*, în *Didactica: tradiție, actualitate, perspective*, editori: Carmen Bal, Ioana Todor, Liana Tăușan, București, Editura Didactică și Pedagogică, R.A., 2016, p. 19-39.
12.Diana-Maria Roman, Cristina Bocoș, *Model de unitate didactică în predarea limbii române ca limbă nematernă la clasa a III-a - indicativul prezent*, în *Didactica: tradiție, actualitate, perspective*, editori: Carmen Bal, Ioana Todor, Liana Tăușan, București, Editura Didactică și Pedagogică, R.A., 2016, p. 240-247

9. Coroborarea conţinuturilor disciplinei cu aşteptările reprezentanţilor comunităţilor epistemice, asociaţiilor profesionale şi angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

În conformitate cu standardele ARACIS, DLCCR are o colaborare continuă cu reprezentanții mediului socio-economic și profesional, mai ales cu Universitatea „Transilvania” din Brașov, Institutul Cultural Român, Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, ISJ Harghita, ISJ Satu-Mare, ISJ Sălaj, Școala Gimnazială Internațională „Spectrum”, Institutul Cultural Francez din Cluj-Napoca, Universitatea „Al. Ioan Cuza” din Iași.

Facultatea de Litere
Str. Horea nr. 3
400202, Cluj-Napoca
Tel: 0264 532238
Fax: 0264 432303
E-mail:lett@lett.ubbcluj.ro

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Utilizarea instrumentelor utilizate în procesul de asigurare a managementului calității în analiza unui material de specialitate/secvență de curs (înregistrată).	Colocviu	50%
10.5 Seminar	Portofoliu alcătuit din 6 fișe de analiză.	Teme de seminar evaluate pe parcurs	50%
10.6 Standard minim de performanţă			
• Utilizarea corectă a conceptelor, principiilor și strategiilor, în vederea proiectării unor activități circumscrise unui curs de limba română ca limbă străină/nematernă. • Corectitudine gramaticală, corectitudinea exprimării. • Minimum nota 5.			

Data completării: 12.04. 2022	Semnătura titularului de curs Lect. dr. Cristina Bocoș	Semnătura titularului de seminar Lect. dr. Cristina Bocoș
Data avizării în departament: 14.04. 2022	Semnătura directorului de departament Conf. dr. Elena Platon	
Data avizării la Decanat:	Semnătura Prodecanului responsabil	Ştampila facultăţii

ROMÂNIA MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI DIN CLUJ-NAPOCA FACULTATEA DE LITERE DECANAT